

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当館ではお客様に安心してお食事をお楽しみいただけるよう努めておりますが、食物アレルギーをお持ちのお客様への個別対応食のご提供や、食材に関する詳細なお問い合わせにはお応えしかねます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご来館前に、食事提供方法やアレルギー対応についてご確認いただけますようお願いいたします。

食物アレルギー対応について

食物アレルギーをお持ちのお客様への個別対応食はご用意しておりません。

お客様の安全を最優先するため、アレルギーをお持ちのお客様には、安全な食品・食器類のお持ち込みを可能とさせていただいております。

個別対応食をご用意できない理由として

調理工程でのアレルゲン混入の可能性

使用する食材は多岐にわたり、さまざまなメニューを同一の厨房・調理器具で調理しております。また、加工済みの原材料を仕入れて調理しているものもございます。このため、調理過程において提供する食品にアレルギー物質が微量に混入する可能性を否定できません。

バイキング形式の特性によるアレルゲン混入

バイキング形式の特性上、お客様にご使用いただく箸やトングなどは共有となります。お皿やスプーンなどの食器類も、同一の場所・洗浄機を使用しているため、アレルゲンの完全な分離は困難です。

上記の理由により、確実な成分表示ができかねるため、個別の成分表示は行っておりません。

お持ち込みいただく食品や、同一会場内でのご飲食につきましては、上記の事情をご理解いただいた上で、お客様ご自身で最終的なご判断をお願い申し上げます。